

Собянин: Портал "Наш город" помог решить более 1 млн проблем

29.03.2016



Портал «Наш город» поспособствовал решению более миллиона различных проблем. Об этом сообщил сегодня, 29 марта, мэр Москвы Сергей Собянин.

«И не могу не отметить работу портала "Наш город", с помощью которого удалось решить около одного миллиона различных проблем. На нём зарегистрировались сотни тысяч активных москвичей, которые помогают управлять и наводить порядок в городе», – отметил градоначальник.

Портал, созданный по инициативе мэра Сергея Собянина, начал функционировать в 2011 году. Жители Москвы могут оставить жалобу на некачественное содержание многоквартирных домов и дворовых территорий, плохую работу коммунальных служб, указать на наличие незаконных рекламных конструкций, потребовать ремонта асфальтобетонного покрытия. Жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 14 дней.

В настоящее время на портале зарегистрировано более 790 тысяч человек. Для направления жалоб открыто 185 проблемных тем. В 2015 году были открыты 34 новые темы. При этом у пользователей есть возможность не только заявить о проблеме, но и подтвердить или опровергнуть её решение.

Кроме того, в рамках городской программы «Открытое правительство» были созданы такие проекты, как центры госуслуг «Мои документы», портал электронных государственных услуг.

«По правде говоря, никто не ожидал, и сами мы не ожидали, что за пять лет доля услуг, которые будут предоставляться в электронном виде, в Москве составит 50 процентов. Но тем не менее факт. На сегодняшний день, как вы сказали, 50 процентов взрослого населения Москвы зарегистрировано на портале госуслуг», – отметила руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова.

Мэр Москвы Сергей Собянин особо отметил сайт электронных референдумов «Активный гражданин», который становится все более популярным с каждым годом.

В 2015 году число пользователей системы электронных референдумов «Активный гражданин» увеличилось в 1,5 раза и на данный момент составляет порядка 1,3 миллиона человек. С момента запуска проекта здесь прошло более 1,5 тысячи голосований. Участники проекта высказали более 43 миллионов мнений. На практике реализовано свыше 600 решений.

Фото: [портал мэра и правительства Москвы](#).

Адрес страницы: <http://birulevo-zapadnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2673026.html>

[Управа района Бирюлево Западное](#)