

## Ждёшь больше 15 минут - кофе в подарок от центров госуслуг

01.12.2015



Столичные центры госуслуг будут угощать бесплатным кофе или чаем жителей Москвы, которые провели в очереди больше 15 минут. Его предложат посетителю в качестве приятного извинения. Об этом сообщает пресс-служба столичных МФЦ.

Новая услуга — ещё одно дополнение к набору сервисов, которые есть в каждом из офисов в Москве. В них работают платёжные терминалы и банкоматы, кабинеты для приёма маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребёнка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. Отметим, что благодаря новому стандарту госуслуг, который разработали с помощью горожан и утвердили в сентябре прошлого года, в московских «Моих документах» посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов. Сейчас среднее время ожидания в них — 3 минуты, а, например, в Хельсинки — 5 минут.

Только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 8:00 до 20:00. Они работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97%услуг можно в любом офисе независимо от места жительства.

---

Адрес страницы: <http://bi-rulevo-zapadnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2338980.html>

---

[Управа района Бирюлево Западное](#)