

Собянин: Благодаря portalу «Наш город» москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



Мэр Москвы Сергей Собянин провел заседание правительства Москвы.

В ходе заседания заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы А.В. Ракова представила доклад о работе портала «Наш город».

Инициативу о создании такой системы выдвинул в 2011 году сам Сергей Собянин. Предполагалось, что портал поможет правительству Москвы вести конструктивный диалог с жителями, сразу же, по мере поступления, решать вопросы, которые они задают.

Система работает следующим образом: жители города регистрируются на портале, потом оставляют свою жалобу или задают вопрос. Редакция портала пересылает запрос в ответственный орган исполнительной власти, после чего вопрос должен быть решен в 8-дневный срок.

Помимо этого, в районных МФЦ жители Москвы могут найти «Волонтерские ящики». Они могут опустить туда заявление, а волонтеры впоследствии разместят его в системе.

За первое полугодие 2015 года с помощью портала «Наш город» были устранены 270 тысяч проблем. Это в 3 раза больше, чем за тот же период 2014 года.

Большая часть вопросов посвящена поликлиникам (отсутствие дежурного врача, неработающие инфоматы и т.д.) и благоустройству улиц (некачественный ремонт, превышение срока выполнения работ и т.д.).

В августе 2015 года к ним прибавилась еще одна категория: программа капитального ремонта в московских домах.

На портале «Наш город» опубликовали наименование работ, даты их начала и окончания. После того, как работы будут начаты, жители смогут задавать вопросы по этой теме.

Отвечать на вопросы москвичей будет Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы. Вышестоящая организация - Государственная жилищная инспекция города Москвы.

Во втором полугодии 2015 года на портале «Наш город» также появятся темы, связанные с метрополитеном, акцией «Миллион деревьев» и пр.

Благодаря такой системе за день рассматриваются более 1.5 тысяч обращений москвичей.

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза», - резюмировал мэр Москвы Сергей Собянин.

Адрес страницы: <http://birulevo-zapadnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2117509.html>

[Управа района Бирюлево Западное](#)